



JMBSOFT

2, impasse des lilas - 57480 HUNTING
Téléphone : 07 71 12 01 28 - Email : jmb@jmbsoft.fr

Règlement Général de la Protection des données (RGPD)

Site internet JMBSOFT

Le site internet <http://www.jmbsoft.fr> respecte la réglementation RGPD entrée en vigueur le 25 mai 2018. Nous indiquons aux utilisateurs de ce site que les données sont collectées pour répondre aux demandes de renseignement faites par les personnes complétant le formulaire "Contact".

Les données collectées sont celles saisies dans le formulaire "Contact" à savoir :

- Nom - Prénom - Email - Téléphone

Ces données sont stockées dans notre logiciel de CRM. Elles sont détruites si le demandeur n'est pas intéressé par l'un de nos logiciels.

Outil CRM - Suivi des clients

Pour la gestion des comptes clients et le suivi des demandes techniques, nous utilisons un logiciel développé en interne.

Les données collectées sont les suivantes :

- Concernant la collectivité ou l'entreprise.

- Raison sociale - Adresse - Complément - Code postal - Ville
- Département - Pays - Téléphone - Télécopie - Mail
- URL site internet - Nombre d'habitants - Activités - Notes

- Concernant le contact principal.

- Civilité - Nom - Prénom - Titre - Téléphone - GSM - Email

Les informations que nous collectons servent à améliorer les services proposés à tous nos utilisateurs. Les informations dont nous disposons nous ont été communiquées soit par vos soins, par téléphone, e-mail ou par nos formulaires.

Elles sont exclusivement destinées à JMBSOFT. Les données collectées sont nécessaires pour répondre à votre demande et sont destinées à des fins de gestion administrative, commerciale et d'envoi de mise à jour. Elles peuvent également être utilisées pour vous tenir informés des actions et publicités liées aux services de JMBSOFT.

Nous vous informons que vos données personnelles n'ont jamais été et ne seront, à aucun moment, fournies à des sociétés tierces, ni utilisées à des fins marketing.

L'intégralité des traitements et des programmes sont gérés en interne et aucune entreprise de sous-traitance n'intervient dans nos processus.

L'intégralité de nos bases de données sont sécurisées et sauvegardées quotidiennement. L'accès aux bases de données est sécurisé par un code utilisateur et un mot de passe. L'accès aux données personnelles est strictement réservé au personnel de notre société. Notre outil de CRM n'est accessible qu'en interne. Aucune connexion de l'extérieur n'est possible. Les informations ne sont communiquées à aucun sous-traitant.

Comment accéder et gérer vos informations

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données que vous avez fournies. Pour cela, il vous suffit d'en faire la demande au DPO par mail ou encore par courrier postal à l'adresse du siège :

JMBSOFT - 2, impasse des lilas - 57480 HUNTING.

Le Délégué à la Protection des Données

Le Délégué à la Protection des Données est Mr Jean-Michel BERGHMANS. Vous pouvez le contacter par mail à l'adresse suivante : contact@jmbsoft.fr.